



VISMA | RAET:

Werkplekken online reserveren en beheren



100% grip

Op de kantoorbezetting, dankzij online deskbooking

OVER VISMA | RAET

HR- en payroll-softwarebedrijf Visma | Raet ondersteunt organisaties hun HR-processen beter en efficiënter in te richten. Met slimme services en software voor digitalisering en automatisering. Visma | Raet biedt oplossingen voor uiteenlopende branches, waaronder zorg, onderwijs, de zakelijke markt, decentrale overheid en het mkb.

Visma | Raet telt 1.100 medewerkers in Nederland verspreid over 3 kantoren in Amsterdam, Drachten en Amersfoort. De organisatie is onderdeel van de Visma-groep, o.a. titelsponsor van Team Jumbo-Visma: één van 's werelds beste wiel- en schaatsteams.

UITDAGING

Als Visma | Raet besluit om het kantoor te verbouwen, zoekt de organisatie in eerste instantie een oplossing voor online roombooking. Maar dan breekt corona uit. Finance & IT Director Tom van Dael: "Ineens stonden we voor de uitdaging om op termijn een veilige terugkeer naar kantoor te faciliteren, volgens de actuele richtlijnen. Gaandeweg werd ook duidelijk dat we meer hybride blijven werken. Hoe zorg je dan dat je weet wie wanneer naar kantoor komt, dat er genoeg plekken zijn en dat collega's elkaar snel vinden? We zochten een oplossing waarmee medewerkers een (flex)werkplek kunnen reserveren op basis van de beschikbare capaciteit. En waarmee we als organisatie grip houden op de bezettingsgraad."



“We zochten een oplossing waarmee medewerkers zelf een werkplek kunnen reserveren op basis van de beschikbare capaciteit.”

Tom van Dael, Finance & IT
Director bij Visma | Raet



OPLOSSING

Ricoh ontwikkelde RICOH Spaces: een reserveringssysteem in de cloud. Tom: “In de app staat een plattegrond van het kantoor. Je ziet exact welke plek nog vrij is. Is een werkplek al gereserveerd? Dan zie je door wie. Handig als je wilt samenwerken met een collega.” Tegelijk kan de afdeling facility de beschikbare capaciteit flexibel aanpassen. Tom: “Ideaal, aangezien de regels voor groepsgroottes tijdens corona regelmatig veranderen.” Ricoh realiseerde ook een integratie met Google Workspace. “Dankzij deze koppeling is de Ricoh-oplossing benaderbaar vanuit onze Google-tooling en verschijnen reserveringen direct in de agenda’s van medewerkers.”



RESULTAAT

Tom van Dael is blij met de oplossing. “Het systeem is intuïtief en geeft medewerkers het vertrouwen dat zij veilig terug naar kantoor kunnen. We kunnen piekmomenten voorkomen en de planning zo inrichten, dat er genoeg tijd is om een desk na elk gebruik schoon te maken.” Het mes snijdt aan twee kanten. “Via een dashboard hebben we inzicht in het gebruik van de kantoren. Dit stelt ons in staat om te anticiperen op de trend van hybride werken. Stel dat een verdieping straks altijd leeg staat omdat we meer thuiswerken, dan zien we dit terug in het systeem. Dan kunnen we duurzamere en kostenefficiënte beslissingen maken over de inrichting en het gebruik van onroerend goed. Op korte termijn willen we ook onze vergaderruimtes aansluiten op het platform.”

OVER RICOH

Ricoh laat mensen beter en makkelijker werken en leven. We helpen klanten informatie en documenten effectiever organiseren en creëren. Veilig, sneller, slimmer en duurzaam.

Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services, communication services en commerciële en industriële printoplossingen.

Kijk voor meer informatie op ricoh.nl of werktrends.nl.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2020 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.