



CASE STUDY:

Politiezone MIRA werkt met hypermoderne commandoroom en vergaderruimtes dankzij Ricoh



Politie

- Ultra interactieve ervaring
- Eenvoudig en veilig gebruik
- Globale en op maat oplossing

POLITIEZONE MIRA

Politiezone MIRA omvat de West-Vlaamse gemeenten Waregem, Anzegem, Avelgem, Spiere-Helkijn en Zwevegem. In het gloednieuwe hoofdkantoor, dat eind 2020 de deuren opende, werken zo'n 130 agenten die ongeveer 85.000 burgers bedienen. Naar aanleiding van het bouwproject zocht de politiezone naar een oplossing voor de inrichting van de vergaderzalen en de commandoroom.

De bouw van het nieuwe kantoor was het perfecte moment voor Politiezone MIRA om alle ruimtes optimaal uit rusten met moderne technologieën: van room booking en opties voor videoconferenties tot schermen en een videomuur waarop

bijvoorbeeld helikopterbeelden geprojecteerd worden. Ricoh bracht daarom eerst alle verwachtingen van de politiezone in kaart en betrok er meteen ook andere partners bij. Om een goed beeld te krijgen van alle mogelijkheden en nieuwigheden, nodigde Ricoh de mensen van de politiezone bovendien uit om mee te gaan naar de ISE-beurs in Amsterdam.

Uiteindelijk kreeg Ricoh na een selectieproces met twee kandidaten de voorkeur van Politiezone MIRA. "De oplossing die Ricoh voorstelde, voelde het meest als een geheel aan. Ze hebben gekeken naar alle noden die wij in onze vergaderzalen hebben. Ook onze commandoroom konden ze met de hulp van hun partners volledig uitrusten", zegt Jordy Vermeeren, IT Consultant bij Politiezone MIRA.



De oplossing die Ricoh voorstelde, voelde het meest als een geheel aan. Ze hebben gekeken naar alle noden die wij in onze vergaderzalen hebben.

JORDY VERMEEREN

IT CONSULTANT BIJ POLITIEZONE MIRA



Commandoroom

Het pronkstuk van het gebouw is de commandoruimte. Die is volledig uitgerust om operaties en interventies met beelden te monitoren. “Tijdens Waregem Koerse werken we ieder jaar vanuit een ruimte waarin we camerabeelden bekijken. In ons nieuwe gebouw wilden we een commandoroom die voor meerdere doeleinden kan worden gebruikt. Nu kunnen we alles vanaf de vergadertafel gemakkelijk en snel op de videomuur projecteren. Tijdens grote evenementen kunnen bijvoorbeeld de brandweer en het Rode Kruis vanuit een andere vergaderruimte ook alle beelden volgen die in de commandoroom op het videoscherm worden geprojecteerd”, zegt Vermeeren. Dat het bijzonder knappe politiegebouw volledig uit glas is gemaakt, vormt een extra uitdaging voor de inrichting van vergaderruimtes. Videobeelden uit de commandoruimte mogen immers niet van buitenaf zichtbaar zijn. Hiervoor heeft Ricoh een eenvoudige oplossing aanbevolen. Door middel van een filmstrip kan het glas met behulp van een schakelaar automatisch in melkglas veranderen. Er wordt dan stroom doorheen het glas gestuurd, waardoor niemand naar binnen kan gluren terwijl het wel nog steeds mogelijk is om vanuit de vergaderruimte naar buiten te kijken.

Naast alle vergaderopties heeft Ricoh ook voor communicatie via digital signage gezorgd. Zo krijgen medewerkers op beeldschermen in verschillende ruimten in het gebouw interne informatie te zien. Politiezone MIRA wil het systeem ook graag uitbreiden naar de wijkkantoren, zodat alle info vanuit één centrale omgeving op alle locaties van de zone kan worden verspreid.

Nieuwbouw

Het was zeker een voordeel dat Politiezone MIRA nog voor de aanvang van het bouwproject Ricoh bij de plannen betrokken. Dat is bijvoorbeeld nuttig voor de voorziening van bekabeling en stopcontacten. “Veel klanten vragen ons om alles zoveel mogelijk draadloos te doen, maar wij vinden het belangrijk dat er toch nog een bekabeld systeem aanwezig is om op terug te vallen”, zegt Sven Van Dessel, Solution Architect Communication Services bij Ricoh.

“Als je videobeelden moet streamen, wil je bijvoorbeeld geen vertraging op beeld en geluid. Dan is het goed om een kabel te hebben die je enkel maar moet inpluggen.



Bij een nieuwbouwproject kunnen we op voorhand aangeven welke aansluitingen best voorzien worden en deze op een quasi onzichtbare manier in de ruimte verwerken. Kabels kunnen eventueel ook in wachtbuizen gestoken worden voor later gebruik. Zonder IT kan je vandaag geen toekomstgericht gebouw samenstellen. Al werken al onze gebruikte oplossingen natuurlijk even goed in een bestaand kantoor.”

Heel gebruiksvriendelijk

In december 2020 namen alle medewerkers van Politiezone MIRA definitief hun intrek in het nieuwe hoofdgebouw. Intussen zijn de ruimten volledig operationeel. Ricoh zorgde niet alleen voor advies en installatie, maar ook voor opleiding waarmee de politie andere medewerkers kan doortrainen. Al is er niet veel training nodig om met het systeem te werken. “Iedereen kan zijn laptop eenvoudig inpluggen en connecteren. Bovendien verschijnt op het LFD-scherm (Large Format Display) in de vergaderruimte ook uitleg over hoe je snel verbinding kunt maken om bijvoorbeeld te presenteren”, zegt Van Dessel.

Dat het een gebruiksvriendelijk systeem is, kan Jordy Vermeeren beamen: “Je hoeft enkel een kabel in je laptop te steken en je bent vertrokken. Voor ons is het ook een voordeel dat alles afkomstig is van dezelfde fabrikant. Dat maakt de configuratie van het systeem een stuk eenvoudiger.”



Iedereen kan zijn laptop eenvoudig inpluggen en connecteren.

SVEN VAN DESSEL

*SOLUTION ARCHITECT
COMMUNICATION SERVICES BIJ RICOH*



SHOWROOM VOOR ANDERE ZONES

Geen betere reclame dan mond-aan-mondreclame van tevreden gebruikers. Ook andere politiezones zijn geïnteresseerd in het moderne systeem van Politiezone MIRA. "In aanloop naar de bouw van ons nieuwe hoofdkantoor zijn we zelf bij andere politiezones een kijkje gaan nemen om inspiratie op te doen. Nu zijn wij zo'n beetje het hoogtechnologische centrum geworden en komen collega's uit andere zones het eindresultaat graag bewonderen."

"Ricoh is als grote speler goed gepositioneerd om oplossingen in meerdere politiezones uit te rollen. De kans is dus wel reëel dat andere zones op termijn ons voorbeeld zullen volgen", besluit Vermeeren.



Volledige inrichting van zalen voor een ultra interactieve live ervaring



Denkwerk om complete en gepersonaliseerde oplossingen voor te stellen die op uw behoeftes zijn afgestemd



Keuze uit oplossingen met een eenvoudige en veilige bediening om efficiëntie te garanderen

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2021 Ricoh Belgium nv/sa.