



CASE STUDY:  
Car Avenue vertrouwt  
Ricoh voor een  
geautomatiseerde  
workflow voor facturen

**CAR AVENUE**  
DISTRIBUTION AUTOMOBILE DEPUIS 1920

- Kosten onder controle houden
- Tijdswinst
- Efficiënter werken

---

## GEAUTOMATISEERDE FACTURERING EN ARCHIVERING

De Franse groep Car Avenue werd opgericht in 1920 en omvat een 130-tal concessiehouders in België, Luxemburg, Frankrijk en Zwitserland. De groep is goed voor een totale omzet van 1,8 miljard euro en telt zo'n 2500 werknemers. Dankzij de hulp van Ricoh werken de zeven Car Avenue Mercedes-concessies in België (Alleur, Aarlen, Eupen, Libramont, Marche-en-Famenne, Namen en Verviers) vanaf nu met DocuWare, software voor documentbeheer.

DocuWare is een multifunctionele oplossing die documentworkflows en -processen automatiseert, en het mogelijk maakt om elektronische documenten in alle formaten en uit alle bronnen te beheren en te delen.

Car Avenue was op zoek naar een krachtige oplossing voor elektronisch documentbeheer om verschillende documentstromen te digitaliseren, waaronder aankoopfacturen. Naast een vlottere facturatieproces wilde Car Avenue ook de verschillende elementen van de facturen (bestelnummer, chassisnummer van het voertuig, bedragen ...) zoveel mogelijk automatiseren, de workflow digitaliseren en de documenten archiveren.



## INTERNATIONALE & MODULAIRE OPLOSSING

Na een analyse van tien potentiële oplossingen nam Car Avenue contact op met drie leveranciers, waarna de uiteindelijke keuze viel op Ricoh en zijn DocuWare-oplossing. “DocuWare was de meest flexibele tool, voldeed aan al onze verwachtingen en kon worden aangepast aan onze behoeften”, aldus Eric Vaessen, financieel en administratief directeur bij Car Avenue Mercedes. “We waren op zoek naar internationale software die we in de toekomst ook in gebruik kunnen nemen in Luxemburg en Frankrijk. DocuWare bleek dus de ideale oplossing.”



We waren op zoek naar een internationale software die we in de toekomst ook in gebruik kunnen nemen in Luxemburg en Frankrijk. DocuWare bleek dus de ideale oplossing.

ERIC VAESSEN

FINANCIËEL EN ADMINISTRATIEF  
DIRECTEUR BIJ CAR AVENUE



Dankzij de automatisering van die documentenstroom werken we nu efficiënter en sneller. We hoeven bijvoorbeeld niet meer te wachten op de fysieke facturen, want ze zijn meteen beschikbaar na het inscannen.

ERIC VAESSEN

FINANCIEEL EN ADMINISTRATIEF  
DIRECTEUR BIJ CAR AVENUE



## Meer controle over goedkeuring van facturen

“Dankzij DocuWare hebben we nu meer controle over de goedkeuring van facturen”, legt Eric Vaessen uit. Aangezien de zeven betrokken Mercedes-concessies afzonderlijke juridische entiteiten zijn, verliep het goedkeuringsproces in elke vestiging anders. Bij sommige dealers werden de facturen per mail goedgekeurd, terwijl ze bij andere met de hand ondertekend moesten worden. “Dankzij de automatisering van die documentenstroom werken we nu efficiënter en sneller. We hoeven bijvoorbeeld niet meer te wachten op de fysieke facturen, want ze zijn meteen beschikbaar na het inscannen”, zegt hij.

Ook de archiveringsfunctie bespaart Car Avenue kostbare tijd: nooit meer zoeken naar facturen in archiefkasten! Met enkele doelgerichte trefwoorden roepen medewerkers in een oogwenk het juiste document op. Bovendien kunnen team- en filiaalmanagers nu ook documenten opzoeken zonder telkens langs de boekhoudafdeling te moeten passeren.

Daarnaast heeft Car Avenue dankzij DocuWare een duidelijk overzicht van alle kosten. Eric Vaessen: “Bij de nieuwe, geoptimaliseerde workflow moeten facturen nu dubbel worden goedgekeurd. Dat was vroeger niet het geval. Daardoor merken we nu dat bepaalde kosten, die vroeger blindelings goedgekeurd werden, eigenlijk niet noodzakelijk zijn.”

## Veranderingsmanagement

Elk project gaat gepaard met uitdagingen, zelfs als alles vlot verloopt. “De verschillende factuurelementen integreren in het beheersysteem van Carya was niet altijd eenvoudig”, zegt Robin Devresse, controller en projectmanager bij Car Avenue Mercedes. “Daarnaast moesten we het bestelproces en de verwerking van aankoopfacturen op elkaar afstemmen. We moesten bovendien niet alleen onze werkwijze veranderen, maar ook een mentaliteitswijziging doorvoeren en onze werknemers ervan overtuigen dat de gekozen methode de juiste was. Zulke veranderingen zijn altijd uitdagend.”

“

In de toekomst zullen team- en filiaalmanagers bij elke vereiste actie een bericht ontvangen via DocuWare. Zo kan ook de HR-afdeling volgen hoe de onboarding vordert.

ERIC VAESSEN

FINANCIEEL EN ADMINISTRATIEF  
DIRECTEUR BIJ CAR AVENUE

”



### De onboarding standaardiseren

Na dit geslaagde project wil Car Avenue DocuWare nu inzetten voor het personeelsbeheer, en in het bijzonder het onboardingproces. “Wanneer een nieuwe collega bij ons begint, moet er van alles gebeuren: we moeten hem of haar toegang geven tot het IT-systeem, documenten en materialen ter beschikking stellen, presentaties geven ... Dat proces willen we volledig automatiseren. Tijdens de onboarding krijgen nieuwe medewerkers meteen een eerste indruk van ons bedrijf. Het is dan ook een must dat dat proces vlot en efficiënt verloopt. We vinden professionalisme namelijk erg belangrijk”, benadrukt Eric Vaessen.

Momenteel heeft Car Avenue nog geen specifieke workflow en wordt er een Excel-document gebruikt, waarin medewerkers lukraak vakjes aanvinken. “In de toekomst zullen team- en filiaalmanagers bij elke vereiste actie een bericht ontvangen via DocuWare. Zo kan ook de hr-afdeling volgen hoe de onboarding vordert”, voegt hij eraan toe.



De medewerkers van Ricoh zijn niet alleen behulpzaam, maar ook technisch heel bekwaam. Een hele geruststelling is dat. We konden altijd op hun goodwill rekenen.

ERIC VAESSEN

FINANCIEEL EN ADMINISTRATIEF  
DIRECTEUR BIJ CAR AVENUE



## Een geruststellende samenwerking

Car Avenue is heel tevreden over de samenwerking met Ricoh. “De medewerkers van Ricoh zijn niet alleen behulpzaam, maar ook technisch heel bekwaam. Een hele geruststelling is dat. We konden altijd op hun goodwill rekenen”, besluit Robin Devresse. “De DocuWare-oplossing voldoet echt aan onze behoeften. Zodra de tool correct geïnstalleerd is, werkt hij zeer intuïtief en flexibel. Gebruikers kunnen bijvoorbeeld facturen goedkeuren via hun smartphone, waar ze ook zijn. En, last but not least, we kunnen onze tool nu zelf beheren!”



Al uw documenten zijn beschikbaar op één centrale plaats.



Eenvoudige en efficiënte integratie met andere oplossingen (ERP, CRM).



Betrouwbaar en veilig platform dat conform is aan GDPR voor al uw documentprocessen.



Verkort de verwerkingstijd van uw documenten door geautomatiseerde werkprocessen.